ANEXO 2					
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO					
A	INDICADOR				
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL al 31 de diciembre de 2024				
A.1.1	Informe sobre la composición del capital y distribución del capital. Revelación de las instituciones vinculadas.				
	Año	Tipo de persona			Total
		Natural	Jurídica		
	2022	2	1		3
	2023	2	1		3
2024	4	1		5	
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas				
	Distribución porcentual del capital por rango:				
		2022	2023		2024
	De US\$ 1.000 a US\$ 5.000	0%	0%		0%
	De US\$ 5.001 a US\$ 10.000	0%	0%		0%
	De US\$ 10.001 a US\$ 50.000	0%	0%		0%
	De US\$ 50.001 a US\$ 100.000	0%	0%		0%
	Más de US\$ 100.000	100%	100%		100%
	Clasificación de los accionistas				
	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia:				
		2022	2023		2024
Menos de 1 año	0	0		3	
De más de 1 año hasta 3 años	0	0		0	
De más de 3 años hasta 5 años	1	1		0	
Más de 5 años	2	2		2	
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS				
A.2.1	Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el 2024				
	Fecha de la Junta y tipo de Junta	Accionistas Asistentes	Accionistas que votaron		Total accionistas
	15 de febrero de 2024, Junta General Ordinaria	2	83%		83%
	9 de diciembre de 2024, Junta General Extraordinaria	3	90%		90%
A.2.2	Gastos totales erogados por la Junta General de Accionistas				
	Fecha de la Junta y tipo de Junta	Gastos	Accionistas asistentes		Gasto promedio por asistente
	15 de febrero de 2024, Junta General Ordinaria	\$ -	2		\$ -
	9 de diciembre de 2024, Junta General Extraordinaria	\$ -	3		\$ -
A.2.3	Número de accionistas que participaron en la última elección a Miembros de Directorio				
	Fecha de la elección	Número de miembros elegidos	Número de accionistas asistentes a dicha Junta General		Número total de votos obtenidos
	9 de diciembre de 2024	4 principales: Señor Julio Dobronsky Navarro, Carmen Lara, Robin Romero y Fernando Arias	3		90%
		5 suplentes: Byron Granda López, Rodolfo Chacón Bastidas, Mauricio Villacís, María José Bermúdez y Trajano Lugo			
A.2.4	Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos				
		Número total elegidos	Tiempo para el que fueron elegidos		
	Miembros del Directorio Principales	4	2 años		
	Miembros del Directorio Suplentes	5	2 años		
	Clasificación por género y permanencia				
		Masculino	Femenino		Tiempo promedio de permanencia
	Miembros del Directorio Principales	3	2		2 años
Miembros del Directorio Suplentes	4	1		1 año	
A.2.5	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones				
	Fecha de la Junta				-
	Número total de accionistas que aprobaron las políticas				0
	Número de accionistas asistentes				0
	Participación de los accionistas o socios en decisiones accionistas o de socios sobre la política que adoptadas en junta general de tratará conflictos de interés				

A.2.6	Fecha de la Junta			No aplica
	Número total de los accionistas que aprobaron las políticas / número total de accionistas			
	Número total de los accionistas asistentes			
A.3	ESTABLECIMIENTO DE MECANISMO PARA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS			
A.3.1	Número de accionistas que accedieron a la información	5		100%
A.3.2	Nivel de educación de los accionistas	Superior	5	Cuarto nivel 0%
A.3.3	Número de cursos impartidos a los accionistas			No aplica
A.3.4	Resumen ejecutivo de los principios que rigen la organización	Se han cumplido todos los principios de la institución		
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
B.1.1	Revelación de los asuntos materiales de la condición de la entidad financiera, niveles de riesgo y políticas de impacto en la estrategia, por parte de los miembros del Directorio			
	Cumplimiento de los objetivos estratégicos; de las posiciones de riesgo asumidas por la entidad en los diferentes tipos de riesgos; y de las acciones de control recomendadas para minimizar tales riesgos.			
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité			2 años
	Número de miembros del Directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.			100%
B.1.2	Participación de los miembros del Directorio en los Comités			
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité			2 años
B.1.3	Nivel de rotación			
	Tiempo promedio que un directivo permanece en el Directorio o del organismo que haga sus veces.			2 años
B.1.4	Educación de los miembros del Directorio			
	Número de miembros del Directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.			100%
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO, QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES			
B.2.1	Funcionamiento de comités			
	Número de sesiones durante el año			
B.2.2	Número de sesiones			Número de asistentes
	Comité de auditoría	9		5
	Comité de riesgos	4		6
	Comité de cumplimiento	12		8
	Comité de retribuciones	1		5
	Comité de ética	2		4
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
B.3.1	Comentarios sobre los sistemas de promoción de la capacidad del directorio o del organismo que haga sus veces			
	Capacitaciones			Participación 100%
B.3.2	Participación de los accionistas o socios en procesos de capacitación promovidos por la entidad			
	Participación			100%
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces			
	Número de reuniones			13
C.1.2	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión			
	Sesión	# Asistentes		
	1	5		
	2	5		
	3	5		
	4	5		
	5	5		
	6	5		
	7	5		
	8	5		
	9	5		
	10	5		
	11	5		
	12	5		
	13	5		
	14	5		
	15	5		
16	5			
17	5			
C.1.3	Participación en el comité de ética			
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética			-
	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio			

C.1.4	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación			Ninguna		
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO					
C.2.1	Gastos total anual del directorio: Corresponde a los gastos por los miembros del directorio en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.					
	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio			0		
	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que			0		
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / Número de miembros del directorio			-		
	Monto de inversión en cursos de capacitación / Total de ingresos alcanzados por la entidad			0		
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros					
	Número de casos resueltos / Número de casos presentados		16 (presentados)	100%		
C.3.2	Casos presentados a la Superintendencia de Bancos					
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.		2/16 (presentados)			
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos					
	Número de clientes nuevos incorporados cada año		2778			
C.3.4	Incorporación de clientes nuevos					
	Número de clientes que se retiran cada año		51			
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL: CARACTERISTICAS					
	INFORMACIÓN DEL EQUIPO GERENCIAL					
	Se considera como miembro al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad					
D.1	CARGO	FUNCIONARIO	TIPO DE UNIDAD	D. 1.1 TIEMPO DE SERVICIO (AÑOS)	D. 1.2 PERMANENCIA EN LAS FUNCIONES	D. 1.3 NIVEL DE ESTUDIOS
	GERENTE GENERAL	DIEGO BASTIDAS RUALES		6 AÑOS	1 AÑO	SUPERIOR
	JEFE DE OPERACIONES	ALEXANDRA ESCOBAR		10 AÑOS	2 AÑOS	SUPERIOR
	AUDITOR GENERAL	GIOVANNY MOREJON		7 AÑOS	7 AÑOS	CUARTO NIVEL
	GERENTE DE NEGOCIOS	LORENA GÓMEZ		4 AÑOS	1 AÑO	SUPERIOR
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	ROBERT CARRIÓN		2 AÑOS	2 AÑOS	SUPERIOR
	GERENTE FINANCIERO	WILLIAM VEGA		1 AÑO	1 AÑO	SUPERIOR
	CONTADOR GENERAL	PATRICIA YEPEZ		25 AÑOS 5 MESES	25 AÑOS 5 MESES	SUPERIOR
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género					
	GÉNERO	COLABORADORES				
	MUJERES	4				
	HOMBRES	3				
	TOTAL DE INTEGRANTES	7				
E	INFORMACIÓN LABORAL					
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD					
E. 1.1	Características de los empleados de la entidad. Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género					
	FECHA	GENERO				TOTAL COLABORADOR
		MUJER	HOMBRE			
	dic-22	33	30			66
	dic-23	36	30			66
	dic-24	52	34			86
E. 1.2	Características de los empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.					
	FECHA	NIVEL				
		HASTA BACHILLER	SUPERIOR			
	dic-22	32	31			3
	dic-23	34	29			3
	dic-24	40	45			1
E. 1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.					
	FECHA	TOTAL COLABORADORES				

	dic-22				14
	dic-23				14
	dic-24				29
E. 1.4	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.				
	PERMANENCIA	TOTAL COLABORADORES			
	MENOS A 1 AÑO	37			
	ENTRE 1 A 3 AÑOS	17			
	ENTRE 3 A 5 AÑOS	9			
	MAS DE 5 AÑOS	23			
	TOTAL	86			
E. 1.5	Salida de personal en cada uno de los tres (3) últimos años				
	FECHA	GENERO			TOTAL COLABORADORES
		MUJER	HOMBRE		
	dic-22	20	13		33
	dic-23	11	9		20
dic-24	30	16		46	
E. 1.6	Clasificación del personal por rangos de salarios				
	RANGO DE SALARIO	COLABORADORES			
	HASTA 1500	77			
	DE 1500 HASTA 4500	9			
	MAYOR A 4500	0			
	TOTAL	86			
E.2	CAPACITACIÓN				
E. 2.1	Programas de capacitación. Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los tres (3) últimos años				
	FECHA	INVERSIÓN			
	dic-22	0			
	dic-23	0			
	dic-24	0			
	TOTAL	0			
E.2.2	Programas de capacitación emprendidos				
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.	11	86	13%	
E.2.3	Empleados participantes en programas de capacitación				
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados	104	86	121%	