

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

Servicios Financieros SIN COSTO (TARIFA CERO)

TRANSACCIONES BÁSICAS	APLICA PARA	TARIFA (DÓLARES)
APERTURA DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ 0,00
	Cuenta Corriente	
	Cuenta Básica	
	Cuenta de Integración de Capital	
	Depósitos a Plazos	
	Inversiones	
	Información Crediticia Básica	
DEPÓSITOS A CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ 0,00
	Cuenta Corriente	
	Cuenta Básica	
	Depósitos a Plazos	
	Inversiones	
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ 0,00
	Cuenta Corriente	
	Cuenta Básica	
	Depósitos a Plazos	
	Inversiones	
CONSULTA DE CUENTAS	Consulta, Oficina	\$ 0,00
	Consulta visual, Cajero automático	
	Consulta, Internet	
	Consulta, Banca Telefónica	
	Consulta, Banca Celular	
	Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	
RETIROS DE DINERO	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	\$ 0,00
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero	\$ 0,00
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	Cuenta de Ahorros	\$ 0,00
	Cuenta Corriente	
	Cuenta Básica	
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	Activación de Cuenta de Ahorros	\$ 0,00
	Activación de Cuenta Corriente	
	Activación de Cuenta Básica	
	Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
	Mantenimiento de tarjeta de Débito	
MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago	\$ 0,00
BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Electrónica de Cuenta Básica	\$ 0,00
	Emisión de tabla de amortización, primera impresión	
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$ 0,00
TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	Reclamos justificados	\$ 0,00
RECLAMOS DE CLIENTES	Reclamos injustificados	\$ 0,00
	Cuenta de Ahorros	
FRECUENCIA DE TRANSACCIONES	Cuenta Corriente	\$ 0,00
	Cuenta Básica	
	Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización	
REPOSICIÓN POR ACTUALIZACIÓN	Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00
EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas	\$ 0,00
SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00
SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00

SERVICIO DE NOTIFICACIONES	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable.	\$ 0,00
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas de crédito en todos los canales	\$ 0,00
SERVICIO DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito	\$ 0,00
SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES	Procesamiento protesto de cheque	\$ 0,00

Servicios Financieros Sujetos a Tarifas Máximas

SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)		IVA (15%)	TARIFA FINAL
Servicio de cuentas corrientes						
CHEQUES DE EMERGENCIA	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,23	TA00940000	\$ 0,33	\$ 2,56
CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 2,49	TA00510000	\$ 0,37	\$ 2,86
CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR (*)			\$ 2,89		\$ 0,43	\$ 3,32
COSTO POR UN CHEQUE	Cuenta Corriente		\$ 0,27	TA00270000	\$ 0,04	\$ 0,31
CHEQUE CERTIFICADO			\$ 1,79	TA00030000	\$ 0,27	\$ 2,06
CHEQUES CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN			\$ 2,68	TA00830000	\$ 0,40	\$ 3,08
SUSPENSIÓN, ANULACIÓN Y DECLARACIÓN SIN EFECTO DEL PAGO DE CHEQUE POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES			\$ 2,68	TA00840000	\$ 0,40	\$ 3,08
REVOCATORIA DE CHEQUE POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES			\$ 2,68	TA00840000	\$ 0,40	\$ 3,08
Servicio de cajeros automáticos						
RETIRO DE CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE LA ENTIDAD.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Cajero Automático	\$ 0,45	TA01680000	\$ 0,07	\$ 0,52
RETIRO DE CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE OTRA ENTIDAD.			\$ 0,45	TA01680000	\$ 0,07	\$ 0,52
CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO			\$ 0,31	TA01680000	\$ 0,05	\$ 0,35
CONSULTAS EN EL EXTERIOR	Tarjeta de Débito		\$ 0,89	TA00280000	\$ 0,13	\$ 1,02
RETIROS EN EL EXTERIOR			\$ 4,46	TA00280000	\$ 0,67	\$ 5,13
Servicio de giros nacionales						
ENVIO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CAJEROS AUTOMATICOS DE OTRA ENTIDAD		oficina	\$ 0,31		\$ 0,05	\$ 0,36
ENVIO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CORRESPONSALES SOLIDARIO DE LA PROPIA ENTIDAD			\$ 0,45		\$ 0,07	\$ 0,52
Servicio de tarjetas de débito						
EMISIÓN Y RENOVACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Tarjeta de Débito	\$ 4,37	TA01680000	\$ 0,66	\$ 5,03
REPOSICIÓN DE TD (BANDA/CHIP) POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO			\$ 4,37	TA01680000	\$ 0,66	\$ 5,03
RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL CON BANDA LECTORA O CON CHIP			\$ 1,57	TA01680000	\$ 0,24	\$ 1,81
**CONSUMOS EN EL EXTERIOR CON TARJETAS POR MONTOS MAYORES A \$100		POS	\$ 1,70	TA01680000	\$ 0,26	\$ 1,96
CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DEBITO		Gasolineras	\$ 0,20	TA01680000	\$ 0,03	\$ 0,23
RETIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS		Tarjetas de Débito	\$ 4,46	TA01680000	\$ 0,67	\$ 5,13
CONSULTAS EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS			\$ 0,89	TA01680000	\$ 0,13	\$ 1,02
CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CREDITO, DEBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$100			\$ 1,70	TA01680000	\$ 0,26	\$ 1,96
Servicio de Transferencias						
INTERNACIONALES						
Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Internet, Oficina	\$ 49,54		\$ 7,43	\$ 56,97
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000 y menores o iguales a \$5.000			\$ 66,36		\$ 9,95	\$ 76,31
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000 y menores o iguales a \$10.000			\$ 85,18		\$ 12,78	\$ 97,96
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000			\$ 100,00		\$ 15,00	\$ 115,00

Recibidas con crédito a cuenta			\$ 8,93		\$ 1,34	\$ 10,27	
Transferencias nacionales otras entidades			\$ 1,79		\$ 0,27	\$ 2,06	
LOCALES							
INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS INTERNET	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Internet	\$ 0,36	TA00480000	\$ 0,05	\$ 0,41	
INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS		Oficina	\$ 1,92	TA00480000	\$ 0,29	\$ 2,21	
INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS		Oficina	\$ 1,72		\$ 0,26	\$ 1,98	
INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS		Oficina	\$ 0,20	TA00480000	\$ 0,03	\$ 0,23	
INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS		Internet	\$ 0,25		\$ 0,04	\$ 0,24	
Servicio de Referencias							
EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 2,25	TA00010000	\$ 0,34	\$ 2,59	
CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 2,25	TA00010000	\$ 0,34	\$ 2,59	
CORTE DE ESTADO DE CUENTA (IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA EN OFICINAS, ASI DICE SB)	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente		\$ 1,63	TA00170000	\$ 0,24	\$ 1,87	
Servicio de Reposición							
REPOSICIÓN LIBRETAS / CARTOLA POR ROBO, PÉRDIDA O DETERIORO	Cuenta de Ahorros		\$ 0,76		\$ 0,11	\$ 0,87	
Servicio de Recaudaciones							
SERVICIO DE RECAUDACIONES (COBROS)	Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas	Banca Telefónica	\$ 0,27		\$ 0,04	\$ 0,31	
		Banca celular					
		Internet					
		Tarjeta de débito POS					
		Oficina (ventanillas)	\$ 0,51		\$ 0,08	\$ 0,59	
		Ventanillas compartidas					
		Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero					
		Cajeros automáticos					
Tarjeta de débito POS	\$ 0,27		\$ 0,04	\$ 0,31			
Internet							
****GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL							
Rango de cuota (dólares)	Rango de días vencidos						
	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días		c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días		
a. menor a 100	6,38	\$ 16,23		\$ 23,17	\$ 25,56		
b. de 100 a 199	7,35	\$ 16,46		\$ 23,85	\$ 26,64		
c. de 200 a 299	7,92	\$ 17,83		\$ 25,27	\$ 29,03		
d. de 300 a 499	8,32	\$ 20,34		\$ 27,43	\$ 32,72		
e. de 500 a 999	8,63	\$ 23,99		\$ 30,34	\$ 37,70		
f. Mayor a \$1.000	8,88	\$ 28,78		\$ 34,01	\$ 43,99		
**** A estos cargos se agregarán el valor por concepto de IVA							
(*) No incluye gastos corresponsales del banco del exterior							
* Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución N° 138-2015-F							
** Se excluyen los consumos en el exterior realizados por internet. Para consumos menores a \$100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la ley. NOTAS: los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando esos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios, 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno. 2) Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas. 3) Se cobrará un solo cargo que se determinará en función de los días vencidos de la operación de crédito y del valor de la cuota de acuerdo a la tabla anterior, independiente del número de gestiones efectivas realizadas 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada. 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución. 6) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas							
SERVICIOS FINANCIEROS CON TARIFA DIFERENCIADA							
SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)		IVA	TARIFA FINAL	
OPERACIONES CONTINGENTES							
AVALES	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Cuenta de Integración de Capital, Depósito a	Oficina				4,00%	
FIANZAS GARANTÍAS							
CARTAS DE CRÉDITO / GARANTÍAS BANCARIAS							4,00%
OTRAS CUENTAS CONTINGENTES (****)							
OTROS							
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPL	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente	Oficina	\$ 4,46		\$ 0,54	\$ 5,00	