BANCOCAPITAL

## 1. DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

**VIGENTE DESDE MAYO 2023**

**TASAS DE INTERÉS** (La institución financiera deberá indicar si la tasa aplicada al crédito es fija o variable)

**TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS**

| | | | Fija | Variable |
|---|---|---|---|---|
| DE LA ENTIDAD | PRODUCTIVO | CORPORATIVO | 9.29% | 9.29% |
| | | EMPRESARIAL | 10.36% | 10.36% |
| | | PYME | 11.26% | 11.26% |
| | CONSUMO | CONSUMO | 16.77% | 16.77% |
| | INMOBILIARIO | INMOBILIARIO | 10.40% | 10.40% |
| | MICROCREDITO | AMPLIADA | 22.05% | 22.05% |
| | | SIMPLE | 24.89% | 24.89% |
| | | MINORISTA | 28.23% | 28.23% |
| SOBREGIROS | OCASIONALES: | Tasa | Tasa máxima del segmento de consumo | |
| | CONTRATADOS: | Tasa | Tasa máxima del segmento de consumo | |

| ** TASA EN MORA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Días de retraso hasta el día de plazo | 0 | 1-15 | 16-30 | 31-60 | Mas de 60 |
| | Recargo por morosidad hasta | 0% | 5% | 7% | 9% | 10% |

### CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO

| | CREDITOS DE OFICINA | Tipo | Frecuencia | Costo | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. SEGUROS*** | DESGRAVAMEN | CREDITO DE OFICINA | Mensual | 0.40% del saldo insoluto de la deuda | | |
| | DESGRAVAMEN | VEHÍCULOS | Anual | 0.48% del valor del avalúo del bien | | |
| | ACCIDENTES | VEHÍCULOS LIVIANOS: | Anual | ASEGURADORA | RANGO | TASA NETA |
| | | | | ASEG SUR | 5000 A 20999 | 4.20% |
| | | | | | 21000 A 29999 | 3.70% |
| | | | | | 30000 A 49999 | 2.90% |
| | | | | | 50000 EN ADELAN | 2.60% |
| | | | | EQUINOCCIAL | 0-19999 | 3.94% |
| | | | | | 20000 A 29999 | 3.67% |
| | | | | | 30000 A 39999 | 3.35% |
| | | | | | 40000 A 49999 | 2.92% |
| | | | | | 50000 EN ADELANT | 2.59% |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | VECHÌCULOS LIVIANOS PESADOS Y COMERCIALES | | ZURICH | 0-25000 | 4.33% |
| | | | | | DE 25000 EN ADELA | 4.13% |
| | | | | | PESADOS | 4.40% |
| | | | | | COMERCIAL | 5.50% |

*** Previamente solicitados y autorizados por el cliente. Aseguradoras propuestas para cobertura de vehículos a selección de los clientes: Aseguradora del Sur, Chubb Seguros, Seguros Equinoccial; Seguro de desgravamen contratado con Chubb Seguros

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **OTROS SERVICIOS****** | **AVALUOS:** | Rangos | Será cancelado directamente al Perito Avaluador de Banco Capital S.A. | | | | |
| | | Notario | a del reconocimiento de firmas | | | | |
| | | Inscripción en el Registro Mercantil | rigentes del Registro Mercantil | | | | |
| | | Contribución Financiamiento de la Atención Integral del Cáncer | 0.5% del valor financiado | | | | |
| | | Cancelación de Hipotecas (*****) | $ 0.00 | | | | |
| | | Cancelación de Prenda Industrial (******) | $ 0.00 | | | | |
| | | Cancelación de Contratos de Compra Venta con Reserva de Dominio | $ 0.00 | | | | |
| | | Contrato de Restitución de Vehículo y Liquidación Parcial del Fideicomiso | $ 34.20 | | | | |

## COSTO DEL CRÉDITO**

| TIPO DE CRÉDITO | PLAZOS | MONTO FINANCIADO | TASA EFECTIVA | | VALOR TOTAL DE A PAGAR POR INTERESES | CUOTA MENSUAL | MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | DE LA ENTIDAD | MÁXIMA BCE | | | |
| **PRODUCTIVO** | | | | | | | |
| Para la mediana empresa | 36 meses | 50,000 | 10.36% | 10.36% | $ 7,996.36 | $ 1,611.01 | $ 57,996.36 |
| Para la pequeña empresa | 36 meses | 20,000 | 11.26% | 11.26% | $ 3,650.20 | $ 656.95 | $ 23,650.20 |
| **CONSUMO** | | | | | | | |
| General | 6 meses | 500 | 16.77% | 16.77% | $ 23.02 | $ 87.17 | $ 523.02 |
| General | 12 meses | 1,500 | 16.77% | 16.77% | $ 129.72 | $ 135.81 | $ 1,629.72 |
| General | 18 meses | 3,000 | 16.77% | 16.77% | $ 384.00 | $ 188.00 | $ 3,384.00 |
| **CONSUMO VEHÍCULOS** | | | | | | | |
| Vehículos | 36 meses | 10,000 | 16.77% | 16.77% | $ 2,585.60 | $ 349.60 | $ 12,585.60 |
| Vehículos | 36 meses | 20,000 | 16.77% | 16.77% | $ 5,171.20 | $ 699.20 | $ 25,171.20 |
| **MICROCRÉDITO** | | | | | | | |
| Microcrédito | 6 meses | 500 | 24.89% | 24.89% | $ 33.22 | $ 88.87 | $ 533.22 |
| Microcrédito | 12 meses | 1,500 | 24.89% | 24.89% | $ 188.40 | $ 140.70 | $ 1,688.40 |
| Microcrédito | 18 meses | 3,000 | 24.89% | 24.89% | $ 560.58 | $ 197.81 | $ 3,560.58 |
| **INMOBILIARIO** | | | | | | | |
| Inmobiliario | 3 años | 5,000 | 10.40% | 10.40% | $ 802.12 | $ 161.17 | $ 5,802.12 |
| Inmobiliario | 5 años | 10,000 | 10.40% | 10.40% | $ 2,727.80 | $ 212.13 | $ 12,727.80 |

BANCOCAPITAL

**2. TASAS DE INTERÉSES PASIVAS Y REMUNERACIONES POR SERVICIOS**

**VIGENTE DESDE MAYO 2023**

## DEPOSITOS A LA VISTA

| DETALLE | | CTA. DE AHORROS TRADICIONAL | | CUENTA DE AHORROS ZI (ABIERTA VÍA BANCA WEB/MOVIL) | | CTA. CORRIENTE MONTO DE APERTURA/SALDO PROMEDIO | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | SALDO PROMEDIO | MONTO DE APERTURA | SALDO PROMEDIO | MONTO DE APERTURA | SALDO PROMEDIO | CORPORATIVA | EMPRESARIAL | PERSONAL |
| | | | Deposito Inicial Voluntario | | Deposito Inicial Voluntario | | $ 300 | $ 300 | $ 300 |
| TASAS DE INTERESES ANUALES NOMINALES MÁXIMAS A PAGAR POR SALDOS PROMEDIOS MENSUALES - DEPOSITOS A LA VISTA PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD | PAGO MENSUAL DE INTERES | Saldos promedio mensual entre US$200 y US$ 500.00 | 1.00% | Saldos promedio mensual entre US$200 y US$ 500.00 | 2.00% | Saldos promedio mensual entre US$1.000 y US$ 9.999,99 | 0.0% | | |
| | | Saldos promedio mensual entre US$ 500,01 y US$ 1.000,00 | 1.50% | Saldos promedio mensual entre US$ 500,01 y US$ 1.000,00 | 2.00% | Saldos promedio mensual entre US$ 10.000 y US$ 49.999,99 | 0.0% | | |
| | | Saldos promedio mensual US$ 1.000,01 a US$5.000 | 2.00% | Saldos promedio mensual US$ 1.000,01 a US$5.000 | 3.00% | Saldos promedio mensual US$ 50.000 en adelante | 0.0% | | |
| | | Saldos promedio mensual US$5.000,01 en adelante | 2.00% | Saldos promedio mensual US$5.000,01 en adelante | 4.00% | | | | |
| TASAS DE INTERES ANUAL NOMINAL MÁXIMAS A PAGAR POR SALDOS PROMEDIO MENSUAL - DEPOSITOS A LA VISTA PARA ENTIDADES REGULADAS POR LA S.B, CIAS. Y SEPS (EXCEPTO SECTOR PÚBLICO) Y JURÍDICAS NO FINANCIERAS | PAGO MENSUAL DE INTERES | Saldos promedio mensual entre US$0 y US$ 20.000 | 0.00% | N/A | | | 0% | | |
| | | Saldos promedio mensual entre US$20.001 y US$ 50.000 | 0.00% | | | | | | |
| | | Saldos promedio mensual entre US$50.001 y US$ 300.000 | 0.00% | | | | | | |
| | | Saldos promedio mensual entre US$300.001 y US$ 500.000 | 0.00% | | | | | | |
| | | Saldo promedio mensual mayor a US$ 500.001 en adelante | 0.00% | | | | | | |

## CERTIFICADOS DE DEPOSITO A PLAZO

### TASAS DE INTERES NOMINALES PARA PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS NO FINANCIERAS

| DETALLE | *MONTO MINIMO DE APERTURA/PLAZO | De 31 a 90 días | De 91 a 120 días | De 121 a 180 | De 181 a 360 días | De 361 a 730 días | Más de 731 días |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PAGO DE INTERES AL VENCIMIENTO | DE $ 100 - HASTA $2.9999,99 | 3.50% | 4.50% | 5.00% | 5.75% | 6.50% | 7.00% |
| | DE $ 3.000 - HASTA $9.9999,99 | 4.00% | 5.50% | 6.00% | 6.75% | 7.50% | 7.75% |
| | DE $ 10.000 - HASTA $49.9999,99 | 4.50% | 6.00% | 6.50% | 7.00% | 8.00% | 8.25% |
| | DE $ 50.000,00 EN ADELANTE | 5.00% | 6.00% | 6.75% | 7.25% | 8.25% | 8.50% |
| PAGO DE INTERÉS MENSUAL | DE $ 100 - HASTA $2.9999,99 | 3.30% | 4.30% | 4.80% | 5.55% | 6.30% | 6.80% |
| | DE $ 3.000 - HASTA $9.9999,99 | 3.80% | 5.30% | 5.80% | 6.55% | 7.30% | 7.55% |
| | DE $ 10.000 - HASTA $49.9999,99 | 4.30% | 5.80% | 6.30% | 6.80% | 7.80% | 8.05% |
| | DE $ 50.000,00 EN ADELANTE | 4.80% | 5.80% | 6.55% | 7.05% | 8.05% | 8.30% |
| PAGO DE INTERÉS TRIMESTRAL | DE $ 100 - HASTA $2.9999,99 | 3.40% | 4.40% | 4.90% | 5.65% | 6.40% | 6.90% |
| | DE $ 3.000 - HASTA $9.9999,99 | 3.90% | 5.00% | 5.90% | 6.65% | 7.40% | 7.65% |
| | DE $ 10.000 - HASTA $49.9999,99 | 4.40% | 5.90% | 6.40% | 6.90% | 7.90% | 8.15% |
| | DE $ 50.000,00 EN ADELANTE | 4.90% | 5.90% | 6.65% | 7.15% | 8.15% | 8.40% |

### TASAS DE INTERES NOMINALES PARA ENTIDADES REGULADAS POR ORGANISMOS DE CONTROL

### ENTIDADES REGULADAS POR LAS SUPERINTENDENCIA DE: BANCOS, ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA, COMPAÑÍAS VALORES Y SEGUROS

| | *MONTO MINIMO DE APERTURA/PLAZO | 30 días | de 31 a 60 días | de 61 a 90 días | de 91 a 120 días | de 121 a 150 días | de 151 a 180 días | de 181 a 270 días | de 271 a 360 días | de 361 a 540 días | de 541 a 730 días | Más de 731 días |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PAGO DE INTERESES AL VENCIMIENTO | $ 500 EN ADELANTE | | 2.00% | 2.50% | 3.00% | 3.25% | 3.50% | 3.70% | 4.00% | 4.50% | 6.00% | 7.00% |

### TASAS DE INTERES EFECTIVAS PARA ENTIDADES DEL SECTOR PUBLICO

| DETALLE | *MONTO MINIMO DE APERTURA/PLAZO | 30 días | de 31 a 60 días | de 61 a 90 días | de 91 a 120 días | de 121 a 150 días | de 151 a 180 días | de 181 a 270 días | de 271 a 364 días | mas de 365 días |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SISTEMA FINANCIERO PRIVADO | $ 500 EN ADELANTE | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 1.50% | 1.60% | 1.80% |
| INSTITUCIONES FINANCIERAS PUBLICAS | | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 1.50% | 1.60% | 1.80% |
| SECTOR PUBLICO NO FINANCIERO | | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 1.50% | 1.60% | 1.80% |
| ENTIDADES DE SEGURIDAD SOCIAL | | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.00% | 1.50% | 1.60% | 1.80% |

**Notas:** (*) Cada entidad establecerá el rango con su respectiva tasa promedio por plazos.

**De acuerdo a la circular No. INJ-SN-2009-014 emitida por la Superintendencia de Bancos con fecha 26 de enero de 2009, se deberá poner en conocimiento de los clientes, lo dispuesto en la sexta disposición transitoria de la Ley de Creación de la Red de Seguridad Financiera, que dice:**

***"SEXTA:** A partir de la vigencia de la presente Ley, hasta que sea revisada por la COSEDE luego del 31 de diciembre de 2009, el monto de la cobertura del seguro de depósitos será de treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América (USD 32.000,00)."*

VIGENTE ENERO 2022

# TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

## Servicios Financieros SIN COSTO (TARIFA CERO)

| TRANSACCIONES BÁSICAS | APLICA PARA | TARIFA (DÓLARES) |
|---|---|---|
| APERTURA DE CUENTAS | Cuenta de Ahorros | $ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| | Cuenta de Integración de Capital | |
| | Depósitos a Plazos | |
| | Inversiones | |
| | Información Crediticia Básica | |
| DEPÓSITOS A CUENTAS | Cuenta de Ahorros | $ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| | Depósitos a Plazos | |
| | Inversiones | |
| ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS | Cuenta de Ahorros | $ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| | Depósitos a Plazos | |
| | Inversiones | |
| CONSULTA DE CUENTAS | Consulta, Oficina | $ 0.00 |
| | Consulta visual, Cajero automático | |
| | Consulta, Internet | |
| | Consulta, Banca Telefónica | |
| | Consulta, Banca Celular | |
| | Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad. | |
| RETIROS DE DINERO | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad | $ 0.00 |
| | Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad | |
| TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD | Transferencias, medios físicos (ventanilla) | $ 0.00 |
| | Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros) | |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero | $ 0.00 |
| CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS | Cuenta de Ahorros | $ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| ACTIVACIÓN DE CUENTAS | Activación de Cuenta de Ahorros | $ 0.00 |
| | Activación de Cuenta Corriente | |
| | Activación de Cuenta Básica | |
| | Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional | |
| | Mantenimiento de tarjeta de Débito | |
| MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago | $ 0.00 |
| BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Electrónica de Cuenta Básica | $ 0.00 |
| | Emisión de tabla de amortización, primera impresión | |
| EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos | $ 0.00 |
| TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | Reclamos justificados | $ 0.00 |
| RECLAMOS DE CLIENTES | Reclamos injustificados | $ 0.00 |
| | Cuenta de Ahorros | |
| FRECUENCIA DE TRANSACCIONES | Cuenta Corriente | $ 0.00 |
| | Cuenta Básica | |
| | Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización | |
| REPOSICIÓN POR ACTUALIZACIÓN | Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip | $ 0.00 |
| | | $ 0.00 |
| EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y e | $ 0.00 |
| SERVICIOS DE EMISIÓN | Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora | $ 0.00 |
| SERVICIOS DE RENOVACIÓN | Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora | $ 0.00 |

| | | |
|---|---|---|
| SERVICIO DE NOTIFICACIONES | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable. | $ 0.00 |
| | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarje | $ 0.00 |
| SERVICIO DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito | $ 0.00 |
| SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES | Procesamiento protesto de cheque | $ 0.00 |

## Servicios Financieros Sujetos a Tarifas Máximas

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA | APLICA | CANAL | TARIFA (DÓLARES) | IVA | TARIFA FINAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Servicio de cuentas corrientes** | | | | | |
| CHEQUES DE EMERGENCIA | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Oficina | $ 2.23 | $ 0.27 | $ 2.50 |
| CHEQUE DEVUELTO NACIONAL | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | | $ 2.49 | $ 0.30 | $ 2.79 |
| CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR (*) | | | $ 2.89 | $ 0.35 | $ 3.24 |
| COSTO POR UN CHEQUE | Cuenta Corriente | | $ 0.27 | $ 0.03 | $ 0.30 |
| CHEQUE CERTIFICADO | | | $ 1.79 | $ 0.21 | $ 2.00 |
| CHEQUES CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN | | | $ 2.68 | $ 0.32 | $ 3.00 |
| SUSPENSION, ANULACIÓN Y DECLARACIÓN SIN EFECTO DEL PAGO DE CHEQUE POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES | | | $ 2.68 | $ 0.32 | $ 3.00 |
| REVOCATORIA DE CHEQUE POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES 20 | | | $ 2.68 | $ 0.32 | $ 3.00 |
| **Servicio de cajeros automáticos** | | | | | |
| RETIRO DE CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE LA ENTIDAD. | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Cajero Automático | $ 0.45 | $ 0.05 | $ 0.50 |
| RETIRO DE CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE OTRA ENTIDAD. | | | $ 0.45 | $ 0.05 | $ 0.50 |
| CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO | | | $ 0.31 | $ 0.04 | $ 0.35 |
| CONSULTAS EN EL EXTERIOR | Tarjeta de Débito | | $ 0.89 | $ 0.11 | $ 1.00 |
| RETIROS EN EL EXTERIOR | | | $ 4.46 | $ 0.54 | $ 5.00 |
| **Servicio de tarjetas de débito** | | | | | |
| EMISIÓN Y RENOVACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Tarjeta de Débito | $ 4.37 | $ 0.52 | $ 4.89 |
| REPOSICIÓN DE TD (BANDA/CHIP) POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO | | | $ 4.37 | $ 0.52 | $ 4.89 |
| RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL CON BANDA LECTORA O CON CHIP | | | $ 1.57 | $ 0.19 | $ 1.76 |
| **CONSUMOS EN EL EXTERIOR CON TARJETAS POR MONTOS MAYORES A $100 | | POS | $ 1.70 | $ 0.20 | $ 1.90 |
| CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DEBITO | | Gasolineras | $ 0.20 | $ 0.02 | $ 0.22 |
| **Servicio de Transferencias** | | | | | |
| **INTERNACIONALES** | | | | | |
| Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a $1.000 | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Internet, Oficina | $ 49.54 | $ 5.94 | $ 55.48 |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $1.000 y menores o iguales a $5.000 | | | $ 66.36 | $ 7.96 | $ 74.32 |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $5.000 y menores o iguales a $10.000 | | | $ 85.18 | $ 10.22 | $ 95.40 |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $10.000 | | | $ 100.00 | $ 12.00 | $ 112.00 |
| Recibidas con crédito a cuenta | | | $ 8.93 | $ 1.07 | $ 10.00 |
| Transferencias nacionales otras entidades | | | $ 1.79 | $ 0.21 | $ 2.00 |
| **LOCALES** | | | | | |
| INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS INTERNET | Cuenta de Ahorros, Cuenta | Internet | $ 0.36 | $ 0.04 | $ 0.40 |
| INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS | | Oficina | $ 1.92 | $ 0.23 | $ 2.15 |
| INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS | | Oficina | $ 1.72 | $ 0.21 | $ 1.93 |
| INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS | | Internet, Oficina | $ 0.20 | $ 0.02 | $ 0.22 |
| **Servicio de Referencias** | | | | | |
| EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Oficina | $ 2.25 | $ 0.27 | $ 2.52 |
| CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | | $ 2.25 | $ 0.27 | $ 2.52 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CORTE DE ESTADO DE CUENTA (IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA EN OFICINAS, ASI DICE SB) | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | | $ 1.63 | $ 0.20 | $ 1.83 |
| **Servicio de Reposición** | | | | | |
| REPOSICIÓN LIBRETAS / CARTOLA POR ROBO, PÉRDIDA O DETERIORO | Cuenta de Ahorros | | $ 0.76 | $ 0.09 | $ 0.85 |
| **Servicio de Recaudaciones** | | | | | |
| SERVICIO DE RECAUDACIONES (COBROS) | | Banca Telefónica | $ 0.27 | $ 0.03 | $ 0.30 |
| | | Banca celular | | | |
| | | Internet | | | |
| | | Tarjeta de débito POS | | | |
| | | Oficina (ventanillas) | $ 0.51 | $ 0.06 | $ 0.57 |
| | | Ventanillas compartidas | | | |
| | | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero | | | |
| | | Cajeros automáticos | | | |
| | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas | Tarjeta de débito POS | $ 0.27 | $ 0.03 | $ 0.30 |
| | | Internet | | | |
| ******GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL** | | | | | |

| Rango de cuota (dólares) | Rango de días vencidos | | | |
|---|---|---|---|---|
| | a. de 1 a 30 días | b. de 31 a 60 días | c. de 61 a 90 días | d. más de 90 días |
| a. menor a 100 | 6.38 | $ 16.23 | $ 23.17 | $ 25.56 |
| b. de 100 a 199 | 7.35 | $ 16.46 | $ 23.85 | $ 26.64 |
| c. de 200 a 299 | 7.92 | $ 17.83 | $ 25.27 | $ 29.03 |
| d. de 300 a 499 | 8.32 | $ 20.34 | $ 27.43 | $ 32.72 |
| e. de 500 a 999 | 8.63 | $ 23.99 | $ 30.34 | $ 37.70 |
| f. Mayor a $1.000 | 8.88 | $ 28.78 | $ 34.01 | $ 43.99 |

**** A estos cargos se agregarán el valor por concepto de IVA

(*) No incluye gastos corresponsales del banco del exterior

* Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución N° 138-2015-F

** Se excluyen los consumos en el exterior realizados por internet. Para consumos menores a $100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la ley.

## SERVICIOS FINANCIEROS CON TARIFA DIFERENCIADA

| SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA | APLICA | CANAL | TARIFA (DÓLARES) | IVA | TARIFA FINAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **OPERACIONES CONTINGENTES** | | | | | |
| AVALES | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Cuenta de Integración de Capital, Deposito a plazos, Inversiones | Oficina | | | 4.00% |
| FIANZAS GARANTÍAS | | | | | |
| CARTAS DE CRÉDITO / GARANTÍAS BANCARIAS | | | | | 4.00% |
| OTRAS CUENTAS CONTINGENTES (****) | | | | | |
| **OTROS** | | | | | |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPL | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Oficina | $ 4.46 | $ 0.54 | $ 5.00 |

Yo, _____, con cédula de identidad N° _____ manifiesto que he sido debidamente informado sobre todas las tarifas y servicios de BANCO CAPITAL S.A. que estén relacionados a mi/(s) cuenta/(s) ahorro ___ corriente ___ N° _____

Fecha: ___ / ___ / ___ Ejecutivo: _____

Firma del Cliente

## SERVICIOS FINANCIEROS APROBADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

| N°. DE RESOLUCION APROBATORIA | NOMBRE ESPECIFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN | NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO |
|---|---|---|
| 514-2019-F | Apertura de cuentas | Apertura de cuentas |

| | | |
|---|---|---|
| 514-2019-F | Depósitos a cuentas | Depósitos a cuentas |
| 514-2019-F | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas |
| 514-2019-F | Consulta de cuentas | Consulta de cuentas |
| 514-2019-F | Retiros de dinero | Retiros de dinero |
| 514-2019-F | Servicios de giros | Servicios de giros |
| 514-2019-F | Transferencia dentro de la misma entidad | Transferencia dentro de la misma entidad |
| | Cancelación o cierre de cuentas | Cancelación o cierre de cuentas |
| 514-2019-F | Activación de cuentas | Activación de cuentas |
| 514-2019-F | Mantenimiento de Tarjeta de Débito | Mantenimiento de Tarjeta de Débito |
| 514-2019-F | Bloqueo, anulación o cancelación | Bloqueo, anulación o cancelación |
| 514-2019-F | Emisión de Tabla de Amortización | Emisión de Tabla de Amortización |
| 514-2019-F | Transacciones fallidas en cajeros automáticos | Transacciones fallidas en cajeros automáticos |
| 514-2019-F | Reclamos de clientes | Reclamos de clientes |
| 514-2019-F | Servicios de Reposición | Servicios de Reposición |
| 514-2019-F | Emisión y entrega de estado de cuenta | Emisión y entrega de estado de cuenta |
| 514-2019-F | Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora lectora | Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda |

| | | |
|---|---|---|
| 514-2019-F | Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora | Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito y prepago recargable con banda lectora |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora |
| 514-2019-F | Servicios de notificaciones | Servicios de notificaciones |
| 514-2019-F | Servicios de consumos nacionales con tarjetas | Servicios de consumos nacionales con tarjetas |
| 514-2019-F | Servicios con cuentas corrientes | Procesamiento Protesto de Cheque |
| 514-2019-F | Emisión de un formulario de cheques | Emisión de un formulario de cheques |
| 514-2019-F | Cheque devuelto nacional | Cheque devuelto nacional |
| 514-2019-F | Cheque devuelto del exterior | Cheque devuelto del exterior |
| 514-2019-F | Cheque certificado | Cheque certificado |
| 514-2019-F | Cheque de Emergencia | Cheque de Emergencia |
| 514-2019-F | Cheque consideración cámara de compensación | Cheque consideración cámara de compensación |
| 514-2019-F | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) | Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) | Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) |
| 514-2019-F | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad | Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad |

| | | |
|---|---|---|
| 514-2019-F | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad | Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad |
| 514-2019-F | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad | Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad |
| 514-2019-F | Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad | Envío de Giros Nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales no bancarios de la propia entidad |
| 514-2019-F | Consulta impresa de saldos por cajero automático | Consulta impresa de saldos por cajero automático |
| 514-2019-F | Emisión de Referencias Bancarias | Emisión de Referencias Bancarias |
| 514-2019-F | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos | Confirmaciones bancarias para Auditores Externos |
| 514-2019-F | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente | Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente |
| 514-2019-F | Transferencias al exterior en oficina | Transferencias al exterior en oficina |
| 514-2019-F | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet | Transferencias Interbancarias SPI enviadas |
| 514-2019-F | Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina | Transferencias Interbancarias SPI enviadas |
| 514-2019-F | Transferencias Interbancarias SPI recibidas | Transferencias Interbancarias SPI recibidas |
| 514-2019-F | Transferencias recibidas desde el exterior | Transferencias recibidas desde el exterior |
| 514-2019-F | Transferencias interbancarias SCI recibidas | Transferencias interbancarias SCI recibidas |
| 514-2019-F | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet | Transferencias interbancarias SCI enviadas |
| 514-2019-F | Consumo en gasolineras | Consumo en gasolineras con tarjetas de crédito, débito y prepago |
| 514-2019-F | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip |

| | | |
|---|---|---|
| 514-2019-F | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro | Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro |
| 514-2019-F | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip | Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip |
| 514-2019-F | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip | Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip |
| 514-2019-F | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip | Emisión del paquete de apertura de Cuenta Básica con tarjeta electrónica con chip |
| 514-2019-F | Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga) | Emisión de plástico de Tarjeta Prepago No Recargable con Banda Lectora (Incluye carga) |
| 514-2019-F | Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) | Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) |
| 514-2019-F | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip | Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip |
| 514-2019-F | Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora | Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora |
| 514-2019-F | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip | Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip |
| 514-2019-F | Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario | Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario |
| 514-2019-F | Gestión de cobranza extrajudicial | Gestión de cobranza extrajudicial |
| 514-2019-F | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos | Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos |
| 514-2019-F | Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a $ 100 C | argos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a $ 100 |
| 514-2019-F | Consultas en cajeros automáticos del exterior | Consultas en cajeros automáticos del exterior |
| RESOLUCIÓN No. 305-2016-f | | |
| JB-2009-1401 | CONSULTAS EN EL EXTERIOR (CIRRUS) | CONSULTAS EN EL EXTERIOR (CIRRUS) |
| JB-2009-1401 | RETIROS EN EL EXTERIOR (CIRRUS) | RETIROS EN EL EXTERIOR (CIRRUS) |

| | | |
|---|---|---|
| JB-2009-1401 | PAGOS A ESTABLECIMIENTOS A TRAVÉS DE MAESTRO NACIONALES | PAGOS A ESTABLECIMIENTOS A TRAVÉS DE MAESTRO NACIONALES |
| JB-2009-1401 | PAGOS A ESTABLECIMIENTOS A TRAVÉS DE MAESTRO INTERNACIONALES | PAGOS A ESTABLECIMIENTOS A TRAVÉS DE MAESTRO INTERNACIONALES |
| JB-2009-1401 | PENALIZACIÓN POR TRANSACCIONES NO REALIZADAS POR FALTA DE FONDOS CAJEROS DEL EXTERIOR | PENALIZACIÓN POR TRANSACCIONES NO REALIZADAS POR FALTA DE FONDOS CAJEROS DEL EXTERIOR |
| JB-2009-1401 | PENALIZACIÓN POR TRANSACCIONES NO REALIZADAS POR FALTA DE FONDOS TRANSACCIONES INTERNACIONALES MAESTRO | PENALIZACIÓN POR TRANSACCIONES NO REALIZADAS POR FALTA DE FONDOS TRANSACCIONES INTERNACIONALES MAESTRO |
| JB-2013-2738 | GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL | GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL |
| 138-2015-F | PROCESAMIENTO PROTESTO DE CHEQUES | PROCESAMIENTO PROTESTO DE CHEQUES |
| 138-2015-F | CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS | CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS |
| 138-2015-F | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $1.000 y menores o iguales a $5.000 | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $1.000 y menores o iguales a $5.000 |
| 138-2015-F | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $5.000 y menores o iguales a $10.000 | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $5.000 y menores o iguales a $10.000 |
| 138-2015-F | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $10.000 | Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a $10.000 |
| 138-2015-F | TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA | TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA |
| 138-2015-F | REPOSICIÓN DE TARJETA DE DEBITO (BANDA/CHIP) POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN LA BANDA LECTORA O CHIP | REPOSICIÓN DE TARJETA DE DEBITO (BANDA/CHIP) POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN LA BANDA LECTORA O CHIP |
| 138-2015-F | RENOVACIÓN DE PLASTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP | RENOVACIÓN DE PLASTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP |
| 138-2015-F | EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA A DOMICILIO | EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADOS DE CUENTA A DOMICILIO |
| 138-2015-F | GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL | GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL |
| 138-2015-F | RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS | RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS |
| 138-2015-F | CONSULTAS EN EL EXTERIOR | CONSULTAS EN EL EXTERIOR |
| 138-2015-F | RETIROS EN EL EXTERIOR | RETIROS EN EL EXTERIOR |
| 138-2015-F | CONSUMOS EN EL EXTERIOR CON TARJETAS POR MONTOS MAYORES A $100 | CONSUMOS EN EL EXTERIOR CON TARJETAS POR MONTOS MAYORES A $100 |

| | | |
|---|---|---|
| 138-2015-F | CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DEBITO | CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DEBITO |
| 305-2016-F | Transferencias interbancarias SCI recibidas | Transferencias interbancarias SCI recibidas |
| 305-2016-F | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas de débito e internet | Pagos con tarjeta de débito en ventanillas e internet |
| 339-2017-F | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjeta por medios electrónicos y físicos. | Emisión y entrega de los estados de cuenta. |
| 339-2017-F | Tasas nominales para personas naturales y jurídicas no financieras. Deposito a plazo fijo ( montos a partir de USD 500) | Tasas nominales para personas naturales y jurídicas no financieras. Deposito a plazo fijo ( montos a partir de USD 500) |
| 339-2017-F | Tasas nominales para entidades reguladas por las superintendencias de bancos. Deposito a plazo fijo ( montos a partir de USD 500) | Tasas nominales para entidades reguladas por las superintendencias de bancos. Deposito a plazo fijo ( montos a partir de USD 500) |
| 339-2017-F | Tasas de cuentas de ahorro, tasas nominales para personas naturales y jurídicas no financieras. | Tasas de cuentas de ahorro, tasas nominales para personas naturales y jurídicas no financieras. |
| 339-2017-F | Tasas de cuentas de ahorro, tasas nominales para entidades reguladas por la Sb Cias y Seps | Tasas de cuentas de ahorro, tasas nominales para entidades reguladas por la Sb Cias y Seps |
| 672-2021-F | Transferencias interbancarias SCI recibidas | Transferencias interbancarias SCI recibidas |

BANCOCAPITAL

**3. INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE:**

**1 De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 116, de 10 de julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:**

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar prepagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, prestamos bancarios y otros similares".

**2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:**

2.1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.

2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador.

2.3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.

2.4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.

2.5 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención de Reclamos; la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas.

2.6 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en la resolución No. 138-2015-F

2.7 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.

2.8 Informar a sus clientes sobre la existencia de la línea telefónica 1800 - TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos.

2.9 Las entidades financieras pueden elaborar formatos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

**NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.**

**3. Información Oficial respecto del Seguro de Depósitos**

De conformidad con lo establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero, vigente desde el 12 de septiembre de 2014, cumplimos con informar a nuestros clientes y al público en general lo siguiente:
1. El Seguro de Depósitos protege de forma limitada los depósitos efectuados en las entidades financieras autorizadas por la Superintendencia de Bancos o la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
2. Están protegidos los depósitos en cuentas corrientes, de ahorros, depósitos a plazo u otras modalidades legalmente aceptadas.
3. No están protegidos por el Seguro de Depósitos:
a. Los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad financiera;
b. El exceso del monto protegido;
c. Los depósitos en la misma entidad de los accionistas, administradores y miembros del consejo de vigilancia de una entidad financiera;
d. Los depósitos en oficinas en el exterior;
e. El papel comercial y las obligaciones emitidas por las entidades financieras; y,
f. Las inversiones que se realicen en sociedades mercantiles.
4. Para las entidades del sector financiero privado y para las entidades del sector financiero popular y solidario pertenecientes al segmento 1, el monto protegido por el Seguro de Depósitos para cada persona natural o jurídica será igual a dos veces la fracción básica exenta vigente del impuesto a la renta, pero en ningún caso inferior a USD 32.000,00 (treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), sumando el valor del total de depósitos que el cliente tenga en la misma entidad financiera.

Para mayor información sobre la cobertura, exclusiones y pagos del Seguro de Depósitos visite: www.cosede.gob.ec
Para consultas o sugerencias puede escribir a: servicioalcliente@cosede.gob.ec o llamar a los teléfonos 02 2986502 (Quito) ó 04 3711915 (Guayaquil).