

TASAS DE INTERES (La institución financiera deberá indicar si la tasa aplicada al crédito es fija o variable)

| | | | TASAS DE INTERES ACTIVAS EFECTIVAS | |
|----------------------|---------------------|--------------|-------------------------------------|---------|
| | | | EFFECTIVA | NOMINAL |
| DE LA ENTIDAD | PRODUCTIVO | CORPORATIVO | 11.64% | 11.06% |
| | | EMPRESARIAL | 12.37% | 11.72% |
| | | PYME | 11.89% | 11.29% |
| | CONSUMO | CONSUMO | 16.77% | 15.60% |
| | INMOBILIARIO | INMOBILIARIO | 10.40% | 9.93% |
| | MICROREDITO | AMPLIADA | 19.56% | 18.00% |
| SIMPLE | | 20.75% | 19.00% | |
| MINORISTA | | 28.23% | 25.12% | |
| SOBREGIROS | OCASIONALES: | Tasa | Tasa máxima del segmento de consumo | |
| | CONTRATADOS: | Tasa | Tasa máxima del segmento de consumo | |

CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO

| | CREDITOS DE OFICINA | | Tipo | Frecuencia | Costo |
|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|------------|-------------------------------------|
| | 1. SEGUROS*** | DESGRAVAMEN | CREDITO DE OFICINA | | Mensual |
| DESGRAVAMEN | | VEHÍCULOS | | Anual | 0.48% del valor del avalúo del bien |
| | | 0-25000 | | | 5.18% del valor del avalúo del bien |
| | | 25 en adelante | | | 4.94% del valor del avalúo del bien |
| | | Pesado | | | 5.26% del valor del avalúo del bien |
| | | Comercial | | | 6.58% del valor del avalúo del bien |
| | | 0-19999 | | | 4.43% del valor del avalúo del bien |
| | | 20000-29999 | | | 4.19% del valor del avalúo del bien |
| | | 30000 en adelante | | | 3.83% del valor del avalúo del bien |
| | | ACCIDENTES | ASISTENCIA | | MENSUAL |

*** Previamente solicitados y autorizados por el cliente. Aseguradoras propuestas para cobertura de vehículos a selección de los clientes: sweaden ó zurich
 Seguro de desgravamen contratado con sweaden Seguros y asistencias con mapfre seguros

| | OTROS SERVICIOS**** | AVALUOS: | | | | |
|--|---------------------|--|---|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | Rangos | Será cancelado directamente al Perito Avaluador de Banco Capital S.A. | | | |
| | | Notario | \$62.63 incluido IVA por cada firma del reconocimiento de firmas GUAYAQUIL \$58.81 incluido IVA por cada firma del reconocimiento de firmas QUITO \$54.69 incluido IVA por cada firma del reconocimiento de firmas IBARRA | | | |
| | | Inscripción en el Registro Mercantil | El valor dependerá según tablas vigentes del Registro Mercantil | | | |
| | | Contribución Financiamiento de la | 0.5% del valor financiado | | | |
| | | Cancelación de Hipotecas (****) | \$ 0.00 | | | |
| | | Cancelación de Préstamos Industriales (****) | \$ 0.00 | | | |
| | | Cancelación de Contratos de Compra | \$ 0.00 | | | |
| | | Contrato de Restitución de Vehículo y | \$ 107.81 | | | |

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS**Servicios Financieros SIN COSTO (TARIFA CERO)**

| TRANSACCIONES BÁSICAS | APLICA PARA | TARIFA (DÓLARES) |
|---|--|-------------------------|
| APERTURA DE CUENTAS | Cuenta de Ahorros | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| | Cuenta de Integración de Capital | |
| | Depósitos a Plazos | |
| | Inversiones | |
| | Información Crediticia Básica | |
| DEPÓSITOS A CUENTAS | Cuenta de Ahorros | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| | Depósitos a Plazos | |
| | Inversiones | |
| ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS | Cuenta de Ahorros | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| | Depósitos a Plazos | |
| | Inversiones | |
| CONSULTA DE CUENTAS | Consulta, Oficina | \$ 0.00 |
| | Consulta visual, Cajero automático | |
| | Consulta, Internet | |
| | Consulta, Banca Telefónica | |
| | Consulta, Banca Celular | |
| | Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad. | |
| RETIROS DE DINERO | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad | \$ 0.00 |
| | Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad | |
| TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD | Transferencias, medios físicos (ventanilla) | \$ 0.00 |
| | Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros) | |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero | \$ 0.00 |
| CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS | Cuenta de Ahorros | \$ 0.00 |
| | Cuenta Corriente | |
| | Cuenta Básica | |
| ACTIVACIÓN DE CUENTAS | Activación de Cuenta de Ahorros | \$ 0.00 |
| | Activación de Cuenta Corriente | |
| | Activación de Cuenta Básica | |
| | Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional | |
| | Mantenimiento de tarjeta de Débito | |
| MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago | \$ 0.00 |
| BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN | Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta Electrónica de Cuenta Básica | \$ 0.00 |
| | Emisión de tabla de amortización, primera impresión | |
| EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos | \$ 0.00 |
| TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | Reclamos justificados | \$ 0.00 |
| RECLAMOS DE CLIENTES | Reclamos injustificados | \$ 0.00 |
| | Cuenta de Ahorros | |
| FRECUENCIA DE TRANSACCIONES | Cuenta Corriente | \$ 0.00 |
| | Cuenta Básica | |
| | Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización | |
| REPOSICIÓN POR ACTUALIZACIÓN | Reposición de tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip | \$ 0.00 |
| EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas | \$ 0.00 |
| SERVICIOS DE EMISIÓN | Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora | \$ 0.00 |
| SERVICIOS DE RENOVACIÓN | Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora | \$ 0.00 |
| SERVICIO DE NOTIFICACIONES | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable. | \$ 0.00 |
| | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas de crédito en todos los canales | \$ 0.00 |
| SERVICIO DE CONSUMOS NACIONALES CON TARJETAS | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de débito | \$ 0.00 |

| SERVICIOS CON CUENTAS CORRIENTES | | Procesamiento protesto de cheque | | \$ 0.00 | | |
|--|-------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------|-----------|--------------|
| Servicios Financieros Sujetos a Tarifas Máximas | | | | | | |
| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA | APLICA | CANAL | TARIFA (DÓLARES) | | IVA (15%) | TARIFA FINAL |
| Servicio de cuentas corrientes | | | | | | |
| CHEQUES DE EMERGENCIA | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Oficina | \$ 2.23 | TA00940000 | \$ 0.33 | \$ 2.56 |
| CHEQUE DEVUELTO NACIONAL | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | | \$ 2.49 | TA00510000 | \$ 0.37 | \$ 2.86 |
| CHEQUE DEVUELTO DEL EXTERIOR (*) | | | \$ 2.89 | | \$ 0.43 | \$ 3.32 |
| COSTO POR UN CHEQUE | Cuenta Corriente | | \$ 0.27 | TA00270000 | \$ 0.04 | \$ 0.31 |
| CHEQUE CERTIFICADO | | | \$ 1.79 | TA00030000 | \$ 0.27 | \$ 2.06 |
| CHEQUES CONSIDERACIÓN CÁMARA DE COMPENSACIÓN | | | \$ 2.68 | TA00830000 | \$ 0.40 | \$ 3.08 |
| SUSPENSIÓN, ANULACIÓN Y DECLARACIÓN SIN EFECTO DEL PAGO DE CHEQUE POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES | | | \$ 2.68 | TA00840000 | \$ 0.40 | \$ 3.08 |
| REVOCATORIA DE CHEQUE POR EVENTO PARA UNO O VARIOS CHEQUES | | | \$ 2.68 | TA00840000 | \$ 0.40 | \$ 3.08 |
| Servicio de cajeros automáticos | | | | | | |
| RETIRO DE CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE LA ENTIDAD. | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Cajero Automático | \$ 0.45 | TA01680000 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| RETIRO DE CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE OTRA ENTIDAD. | | | \$ 0.45 | TA01680000 | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO | | | \$ 0.31 | TA01680000 | \$ 0.05 | \$ 0.35 |
| CONSULTAS EN EL EXTERIOR | Tarjeta de Débito | | \$ 0.89 | TA00280000 | \$ 0.13 | \$ 1.02 |
| RETIROS EN EL EXTERIOR | | | \$ 4.46 | TA00280000 | \$ 0.67 | \$ 5.13 |
| Servicio de giros nacionales | | | | | | |
| ENVIO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CAJEROS AUTOMATICOS DE OTRA ENTIDAD | | oficina | \$ 0.31 | | \$ 0.05 | \$ 0.36 |
| ENVIO DE GIROS NACIONALES ENTREGADOS A BENEFICIARIOS POR CORRESPONSALES SOLIDARIO DE LA PROPIA ENTIDAD | | | \$ 0.45 | | \$ 0.07 | \$ 0.52 |
| Servicio de tarjetas de débito | | | | | | |
| EMISIÓN Y RENOVACIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Tarjeta de Débito | \$ 4.37 | TA01680000 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| REPOSICIÓN DE TD (BANDA/CHIP) POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO | | | \$ 4.37 | TA01680000 | \$ 0.66 | \$ 5.03 |
| RENOVACIÓN DEL SERVICIO ANUAL CON BANDA LECTORA O CON CHIP | | | \$ 1.57 | TA01680000 | \$ 0.24 | \$ 1.81 |
| **CONSUMOS EN EL EXTERIOR CON TARJETAS POR MONTOS MAYORES A \$100 | | POS | \$ 1.70 | TA01680000 | \$ 0.26 | \$ 1.96 |
| CONSUMO EN GASOLINERAS CON TARJETA DE DEBITO | | Gasolineras | \$ 0.20 | TA01680000 | \$ 0.03 | \$ 0.23 |
| RETIRO DE EFECTIVO EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | | Tarjetas de Débito | \$ 4.46 | TA01680000 | \$ 0.67 | \$ 5.13 |
| CONSULTAS EN EL EXTERIOR EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | | | \$ 0.89 | TA01680000 | \$ 0.13 | \$ 1.02 |
| CARGOS A CLIENTES POR CONSUMOS EN EL EXTERIOR EFECTUADOS CON TARJETAS DE CREDITO, DEBITO O PREPAGO, POR MONTOS MAYORES A \$100 | | | \$ 1.70 | TA01680000 | \$ 0.26 | \$ 1.96 |
| Servicio de Transferencias | | | | | | |
| INTERNACIONALES | | | | | | |
| Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000 | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Internet, Oficina | \$ 49.54 | | \$ 7.43 | \$ 56.97 |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000 y menores o iguales a \$5.000 | | | \$ 66.36 | | \$ 9.95 | \$ 76.31 |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000 y menores o iguales a \$10.000 | | | \$ 85.18 | | \$ 12.78 | \$ 97.96 |
| Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000 | | | \$ 100.00 | | \$ 15.00 | \$ 115.00 |
| Recibidas con crédito a cuenta | | | \$ 8.93 | | \$ 1.34 | \$ 10.27 |
| Transferencias nacionales otras entidades | | | \$ 1.79 | | \$ 0.27 | \$ 2.06 |
| LOCALES | | | | | | |
| INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS INTERNET | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Internet | \$ 0.36 | TA00480000 | \$ 0.05 | \$ 0.41 |
| INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS | | Oficina | \$ 1.92 | TA00480000 | \$ 0.29 | \$ 2.21 |
| INTERBANCARIAS SCI ENVIADAS | | Oficina | \$ 1.72 | | \$ 0.26 | \$ 1.98 |
| INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS | | Oficina | \$ 0.20 | TA00480000 | \$ 0.03 | \$ 0.23 |
| INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS | | Internet | \$ 0.25 | | \$ 0.04 | \$ 0.24 |
| Servicio de Referencias | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---------|---------|------------|---------|---------|
| EMISIÓN DE REFERENCIAS BANCARIAS | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Oficina | \$ 2.25 | TA00010000 | \$ 0.34 | \$ 2.59 |
| CONFIRMACIONES BANCARIAS PARA AUDITORES EXTERNOS | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | | \$ 2.25 | TA00010000 | \$ 0.34 | \$ 2.59 |
| CORTE DE ESTADO DE CUENTA (IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA EN OFICINAS, ASI DICE SB) | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | | \$ 1.63 | TA00170000 | \$ 0.24 | \$ 1.87 |

Servicio de Reposición

| | | | | | | |
|---|-------------------|--|---------|--|---------|---------|
| REPOSICIÓN LIBRETAS / CARTOLA POR ROBO, PERDIDA O DETERIORO | Cuenta de Ahorros | | \$ 0.76 | | \$ 0.11 | \$ 0.87 |
|---|-------------------|--|---------|--|---------|---------|

Servicio de Recaudaciones

| | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|---------|---------|---------|---------|
| SERVICIO DE RECAUDACIONES (COBROS) | Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas | Banca Telefónica | \$ 0.27 | | \$ 0.04 | \$ 0.31 |
| | | Banca celular | | | | |
| | | Internet | | | | |
| | | Tarjeta de débito POS | \$ 0.51 | | \$ 0.08 | \$ 0.59 |
| | | Oficina (ventanillas) | | | | |
| | | Ventanillas compartidas | | | | |
| | | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero | | | | |
| Cajeros automáticos | \$ 0.27 | | \$ 0.04 | \$ 0.31 | | |
| Tarjeta de débito POS | | | | | | |
| Internet | | | | | | |

****GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

| Rango de cuota (dólares) | Rango de días vencidos | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| | a. de 1 a 30 días | b. de 31 a 60 días | c. de 61 a 90 días | d. más de 90 días |
| a. menor a 100 | 6.38 | \$ 16.23 | \$ 23.17 | \$ 25.56 |
| b. de 100 a 199 | 7.35 | \$ 16.46 | \$ 23.85 | \$ 26.64 |
| c. de 200 a 299 | 7.92 | \$ 17.83 | \$ 25.27 | \$ 29.03 |
| d. de 300 a 499 | 8.32 | \$ 20.34 | \$ 27.43 | \$ 32.72 |
| e. de 500 a 999 | 8.63 | \$ 23.99 | \$ 30.34 | \$ 37.70 |
| f. Mayor a \$1.000 | 8.88 | \$ 28.78 | \$ 34.01 | \$ 43.99 |

**** A estos cargos se agregarán el valor por concepto de IVA

(*) No incluye gastos corresponsales del banco del exterior

* Estas tarifas están acordadas a lo establecido en la Resolución N° 138-2015-F

** Se excluyen los consumos en el exterior realizados por internet. Para consumos menores a \$100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuestos por la ley. NOTAS: * A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios, 1) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno. 2) Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas. 3) Se cobrará un solo cargo que se determinará en función de los días vencidos de la operación de crédito y del valor de la cuota de acuerdo a la tabla anterior, independiente del número de gestiones efectivas realizadas 4) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada. 5) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución. 6) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.

SERVICIOS FINANCIEROS CON TARIFA DIFERENCIADA

| SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA | APLICA | CANAL | TARIFA (DÓLARES) | IVA | TARIFA FINAL |
|---|--|---------|------------------|---------|--------------|
| OPERACIONES CONTINGENTES | | | | | |
| AVALES | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Cuenta de Integración de Capital, Depósito a | Oficina | | | 4.00% |
| FIANZAS GARANTÍAS | | | | | |
| CARTAS DE CRÉDITO / GARANTÍAS BANCARIAS | | | | | 4.00% |
| OTRAS CUENTAS CONTINGENTES (****) | | | | | |
| OTROS | | | | | |
| TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPL | Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente | Oficina | \$ 4.46 | \$ 0.54 | \$ 5.00 |



2. TASAS DE INTERESES PASIVAS Y TARIFAS POR SERVICIOS

VIGENTE ABRIL 2024

| DEPOSITOS A LA VISTA | | | | | | | | | |
|--|-------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|--|----------------------------------|--------|--------|
| DETALLE | | CTA. DE AHORROS TRADICIONAL | | CUENTA DE AHORROS ZI (ABIERTA VIA BANCA WEB/MOVIL) | | CTA. CORRIENTE | | | |
| | | SALDO PROMEDIO | MONTO DE APERTURA | SALDO PROMEDIO | MONTO DE APERTURA | SALDO PROMEDIO | MONTO DE APERTURA/SALDO PROMEDIO | | |
| | | | Deposito Inicial Voluntario | | Deposito Inicial Voluntario | | \$ 300 | \$ 300 | \$ 300 |
| TASAS DE INTERESES ANUALES NOMINALES MÁXIMAS A PAGAR POR SALDOS PROMEDIOS MENSUALES - DEPOSITOS A LA VISTA PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD | PAGO MENSUAL DE INTERES | Saldos promedio mensual entre US\$200 y US\$ 500.00 | 1.00% | Saldos promedio mensual entre US\$200 y US\$ 500.00 | 2.00% | Saldos promedio mensual entre US\$1.000 y US\$ 9.999.99 | 0.0% | | |
| | | Saldos promedio mensual entre US\$ 500,01 y US\$ 1.000,00 | 1.50% | Saldos promedio mensual entre US\$ 500,01 y US\$ 1.000,00 | 2.00% | Saldos promedio mensual entre US\$ 10.000 y US\$ 49.999.99 | 0.0% | | |
| | | Saldos promedio mensual US\$ 1.000,01 a US\$5.000 | 2.00% | Saldos promedio mensual US\$ 1.000,01 a US\$5.000 | 3.00% | Saldos promedio mensual US\$ 50.000 en adelante | 0.0% | | |
| | | Saldos promedio mensual US\$5.000,01 en adelante | 2.00% | Saldos promedio mensual US\$5.000,01 en adelante | 4.00% | | | | |

| CERTIFICADOS DE DEPOSITO A PLAZO | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|--|
| TASAS DE INTERES NOMINALES PARA PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS NO FINANCIERAS | | | | | | | | |
| DETALLE | *MONTO MINIMO DE APERTURA/PLAZO | De 31 a 90 días | De 91 a 120 días | De 121 a 180 días | De 181 a 360 días | De 361 a 540 | De 541 días o más | |
| PAGO INTERES AL VENCIMIENTO | DESDE \$100 A 19,999.99 | 5.50% | 6.00% | 6.75% | 7.50% | 8.00% | 8.25% | |
| | DE 20,000 A 49,999.99 | 6.00% | 6.75% | 7.50% | 8.25% | 8.75% | 9.00% | |
| | DE 50,000 EN ADELANTE | 6.50% | 7.25% | 8.00% | 8.50% | 9.00% | 9.25% | |
| PAGO DE INTERÉS MENSUAL | DESDE \$100 A 19,999.99 | 5.30% | 5.80% | 6.55% | 7.30% | 7.80% | 8.05% | |
| | DE 20,000 A 49,999.99 | 5.80% | 6.55% | 7.30% | 8.05% | 8.55% | 8.80% | |
| | DE 50,000 EN ADELANTE | 6.30% | 7.05% | 7.80% | 8.30% | 8.80% | 9.05% | |
| PAGO DE INTERÉS TRIMESTRAL | DESDE \$100 A 19,999.99 | 5.40% | 5.90% | 6.65% | 7.40% | | 8.15% | |
| | DE 20,000 A 49,999.99 | 5.90% | 6.65% | 7.40% | 8.15% | 8.65% | 8.90% | |
| | DE 50,000 EN ADELANTE | 6.40% | 7.15% | 7.90% | 8.40% | 8.90% | 9.15% | |

3. INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE:

1 De conformidad con los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 116, de 10 de julio de 2000 la entidad debe tener presente lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

En toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar prepagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

- 2.1 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone el Banco Central del Ecuador.
- 2.3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 2.4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
- 2.5 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención de Reclamos; la que tendrá como finalidad brindar mayor información a los clientes, atender y resolver las quejas y reclamaciones presentadas.
- 2.6 Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en la resolución No. 138-2015-F
- 2.7 Un servicio financiero debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.
- 2.8 Informar a sus clientes sobre la existencia de la línea telefónica 1800 - TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos.
- 2.9 Las entidades financieras pueden elaborar formatos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

NOTA: La entidad podrá anexas información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

3. Información Oficial respecto del Seguro de Depósitos

De conformidad con lo establecido por el Código Orgánico Monetario y Financiero, vigente desde el 12 de septiembre de 2014, cumplimos con informar a nuestros clientes y al público en general lo siguiente:

1. El Seguro de Depósitos protege de forma limitada los depósitos efectuados en las entidades financieras autorizadas por la Superintendencia de Bancos o la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
2. Están protegidos los depósitos en cuentas corrientes, de ahorros, depósitos a plazo u otras modalidades legalmente aceptadas.
3. No están protegidos por el Seguro de Depósitos:
 - a. Los depósitos efectuados por personas vinculadas directa o indirectamente a la entidad financiera;
 - b. El exceso del monto protegido;
 - c. Los depósitos en la misma entidad de los accionistas, administradores y miembros del consejo de vigilancia de una entidad financiera;
 - d. Los depósitos en oficinas en el exterior;
 - e. El papel comercial y las obligaciones emitidas por las entidades financieras; y,
 - f. Las inversiones que se realicen en sociedades mercantiles.
4. Para las entidades del sector financiero privado y para las entidades del sector financiero popular y solidario pertenecientes al segmento 1, el monto protegido por el Seguro de Depósitos para cada persona natural o jurídica será igual a dos veces la fracción básica exenta vigente del impuesto a la renta, pero en ningún caso inferior a USD 32.000,00 (treinta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), sumando el valor del total de depósitos que el cliente tenga en la misma entidad financiera.

Para mayor información sobre la cobertura, exclusiones y pagos del Seguro de Depósitos visite: www.cosede.gob.ec

Para consultas o sugerencias puede escribir a: servicioalcliente@cosede.gob.ec o llamar a los teléfonos 02 2986502 (Quito) ó 04 3711915 (Guayaquil).